



## Reminder: Do Not Share Consumer Credit File Information!

### Keep all Equifax Information Secure and Confidential

Equifax Canada is a leader in security and compliance. Equifax Canada takes many steps to reduce the risk of consumers' personally identifiable information from being used in a manner that is not secure, or not compliant and/or contrary to the agreement between you and Equifax.

We wanted to take this opportunity to remind you that you are required to keep the consumer credit file information you receive from Equifax secure and confidential. This information should not be disclosed or transferred in whole or in part to anyone else, including any third party or reseller. This includes the individual who is the subject of the credit information unless the disclosure or transfer is required by law; or Equifax has consented to the disclosure or transfer in writing.

For further clarity, in the mortgage broker community this means not sharing any credit file information with anyone including any entity or connector that **has not been** vetted and approved by Equifax. **Emailing, providing screenshots, faxing, or using online file sharing services to share credit file information are all considered inappropriate uses of the credit information you receive from Equifax; and in violation of the contractual agreements with Equifax.** Should a consumer decide to share their personal credit file with you, as opposed to you receiving it directly from Equifax, we cannot guarantee that information provided by that consumer has not been altered in any way prior to this being provided to you.

Please note that failure to comply with Equifax terms may result in the termination of your agreement, cancellation of your member number and making you unable to receive credit files from Equifax Canada.

We encourage you to reach out to us if you have any questions. Please contact our Global Business Services team by phone at 1-877-227-8800 or by email at [gbscanada@equifax.com](mailto:gbscanada@equifax.com).



## Rappel : Ne communiquez aucun renseignement du dossier de crédit de consommateur!

### Assurer la sécurité et la confidentialité des renseignements d'Equifax

Equifax Canada est un chef de file en matière de sécurité et de conformité. L'entreprise prend de nombreuses mesures pour réduire le risque que les renseignements personnels identifiables de consommateurs soient utilisés de manière non sécuritaire, non conforme ou contraire à l'entente entre vous et Equifax.

Nous aimerions profiter de l'occasion pour vous rappeler que vous devez assurer la sécurité et la confidentialité des renseignements du dossier de crédit de consommateur que vous recevez d'Equifax. Ces renseignements ne doivent pas être divulgués ou transférés, en tout ou en partie, à quiconque, y compris à un tiers ou à un revendeur. Ceci inclut la personne qui fait l'objet des renseignements de crédit, à moins que la divulgation ou la transmission ne soit exigée par la loi ou qu'Equifax ait consenti à la divulgation ou à la transmission par écrit.

Dans la communauté des courtiers en prêt hypothécaire, cette interdiction s'applique à tout renseignement sur le dossier de crédit qui ne peut être transmis à quiconque, y compris à une entité ou un intermédiaire qui n'a pas été approuvé par Equifax. **L'envoi de courriels, de captures d'écran ou de documents par télécopie ou l'utilisation de services de partage de fichiers en ligne pour communiquer des renseignements de crédit sont tous considérés comme une utilisation inappropriée des renseignements de crédit que vous recevez d'Equifax, ce qui est une violation des ententes contractuelles avec Equifax.** Si un consommateur décide de vous transmettre son dossier de crédit personnel au lieu de le faire envoyer directement par Equifax, nous ne pouvons garantir que les renseignements qu'il a fournis n'ont pas été modifiés de quelque façon que ce soit avant qu'ils ne vous soient transmis.

Veuillez noter que le non-respect des modalités d'Equifax peut entraîner la résiliation de votre entente, l'annulation de votre numéro d'identificateur de membre et l'impossibilité de recevoir des dossiers de crédit de la part d'Equifax Canada.

Nous vous encourageons à communiquer avec nous si vous avez des questions. Veuillez communiquer avec l'équipe des services commerciaux mondiaux par courriel à l'adresse [gbscanada@equifax.com](mailto:gbscanada@equifax.com) ou par téléphone au 1 877 227-8800.